



ООО «НАГ»
+7 (343) 379-98-38
sales@nag.ru



Техническая поддержка Zabbix уровня Enterprise, 1 год

Zabbix-TAC-Enterprise-1Y



Описание

Доступно 5 уровней сервиса технической поддержки:

	Silver	Gold
Поддержка серверов Zabbix	Рассчет по количеству	Рассчет по количеству
Поддержка Zabbix Proxy	Нет	Рассчет по количеству
Количество инцидентов	8	Не ограничено
Доступность центра поддержки	8x5	8x5
Гарантированное время ответа	1 день	4 часа
Реагирование в чрезвычайной ситуации	Нет	Нет
Количество контактов клиента	1	2
Количество юридических лиц клиента	1	1