



ООО «НАГ»  
**+7 (343) 379-98-38**  
sales@nag.ru



## Платформа CraftTalk BOX big

СТ-BOXB-20/10000

### Описание

#### Тариф SMALL:

Количество Рабочих мест – 20,

Количество диалогов бота включенных в абонентскую плату, шт/мес – 10000

#### Назначение:

1. Обработка обращений клиентов через текстовые каналы с помощью Чат-Ботов на основе искусственного интеллекта
2. Обработка обращений клиентов через текстовые каналы с помощью операторов
3. База знаний для клиентов компании
4. База знаний для сотрудников компании

#### Доступные сервисы в составе ПО:

Оmnikanальные рабочие места операторов

База знаний для хранения информации, тарифов, услуг, сценариев ответов.

Интеллектуальный помощник для формирования автоматических подсказок на вопросы клиентов

Чат-Бот на основе Искусственного интеллекта для автоматических ответов по Базе знаний

Редактор Базы знаний

Хранение анкеты клиента, истории диалогов, статистики обслуживания

Очередь обращений

Маршрутизация сообщений по настраиваемым параметрам (язык обработки, квалификация оператора и т.п.)

Он-лайн мониторинг обслуживания обращений

Статистика и аналитика

Настраиваемый доступ (ролевая модель)